

# インシデントレポート作成PCソフト「おととと」の使用結果報告

渡邊晃矢

# 【はじめに】

インシデントレポートによる業務改善は多数報告されているが、全てのインシデントが記録されているかは疑問である。

そこで簡便に短時間で入力可能な、インシデントレポート作成PCソフト「おとと」を開発し、有効な使用結果を得たので報告する。

# 【方法】

手書きによる記録は、抵抗感があるため、PCによっていつでも手軽に入力できる『おとと』を平成16年1月から1年間使用した記録と、以前使用していた手書き記録に要した時間と労力等に関するアンケートをスタッフ14名に行い、その結果について検討した。

# おっとっとの入力画面

病院をよくするために  
報告しましょう。

おっとっと！

新規作成ボタン



あなたはどなたですか？

所属は？

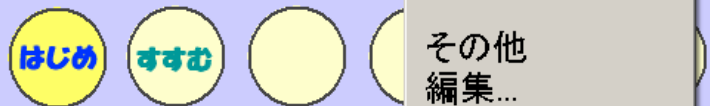
仕事は？

何年目くらいの方ですか？

報告は、あなたのことで

はい  いいえ

報告日時 平成16年08月22日



# おとととの入力画面

## いつどこで起こりましたか？

何年何月何日のことですか？

例：H13. 1.1  
2001.1.1

時間はいつですか？

例：15:30

場所はどこでしたか？

はじめ

すすむ

もどる

おわり

外 来  
透析室  
機械室  
休憩室  
更衣室  
トイレ  
洗面所  
手術室  
階 段  
廊下・ホール  
処置室  
レントゲン室  
薬 局  
受 付  
エレベーター  
その他...

## どんなことでしたか？

下から選んだら、「次へ」を押してくださいね

<input type="radio"/> 薬 物	<input type="radio"/> 手 術 <input type="radio"/> 麻 酔	<input type="radio"/> 穿 刺 <input type="radio"/> ミ ス	<input type="radio"/> 転 倒	<input type="radio"/> 透 析	<input type="radio"/> 接 遇
<input type="radio"/> 輸 血	<input type="radio"/> 検 査 <input type="radio"/> 処 置 <input type="radio"/> 療 養	<input type="radio"/> 返 血 <input type="radio"/> ミ ス	<input type="radio"/> 転 落		<input type="radio"/> 食 事
		<input type="radio"/> 自 己 抜 去 <input type="radio"/> 自 然 抜 去	<input type="radio"/> 不 明		<input type="radio"/> そ の 他
次へ	次へ	次へ	次へ	次へ	次へ

はじめ

すすむ



もどる

おわり

# おとととの入力画面

## どんなことでしたか？

下から選んだり、「次へ」を押してください

- |                          |                           |                            |                          |                                     |                           |
|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| <input type="radio"/> 薬物 | <input type="radio"/> 手術  | <input type="radio"/> 穿孔ミス | <input type="radio"/> 転倒 | <input checked="" type="radio"/> 透析 | <input type="radio"/> 接遇  |
| <input type="radio"/> 輸血 | <input type="radio"/> 麻酔  | <input type="radio"/> 返血ミス | <input type="radio"/> 転落 |                                     | <input type="radio"/> 食事  |
|                          | <input type="radio"/> 検査  | <input type="radio"/> 自己抜去 | <input type="radio"/> 不明 |                                     | <input type="radio"/> その他 |
|                          | <input type="radio"/> 処置療 | <input type="radio"/> 自然抜去 |                          |                                     |                           |

次へ 次へ 次へ 次へ 次へ 次へ

はじめ すすむ   もどる おわり

## 透析

どんな内容でしたか？

中央管理

気づいた内容

はじめ すすむ   もどる おわり

## 透析

どんな内容でしたか？

中央管理

気づいた内容

風袋のミス  
除水計算ミス  
除水設定ミス  
透析時間の間違い  
DWの設定ミス  
体重計誤作動

管理ノート記入忘れ  
管理ノート記入ミス  
管理ノート入力ミス  
中央管理誤作動

配り間違い  
指示受けミス

# おとととの入力画面

## どれくらい危険だと思いましたか？

命にかかわるような危険性が

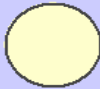
- ないと思う  可能性がある  きわめて高い  その他...  
 低いと思う  高いと思う  死亡

## 患者さんからの信頼を損なうと思いますか？

- 損なわない  少し損なう  その他...  
 余り損なわない  大きく損なう

はじめ

すすむ



もどる

おわり

もう少し詳しく知ろたいことがあれば  
ここに書き込んでください。

Text input area with horizontal lines for writing.

ありがとうございました

報告書作成へ

はじめ

すすむ

取り  
消し

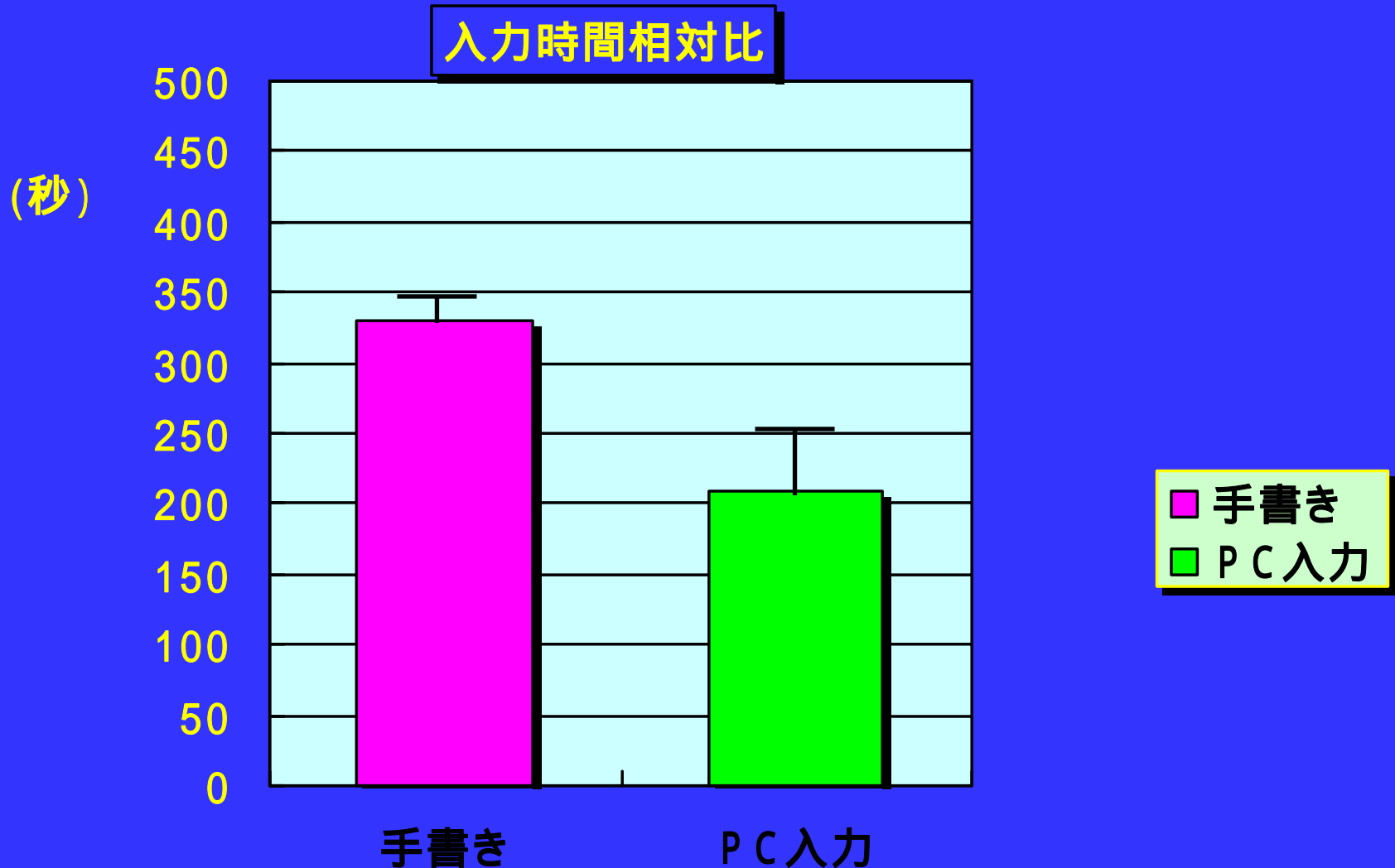
削除

もどる

おわり

# 入力時間相対比とアンケートの結果

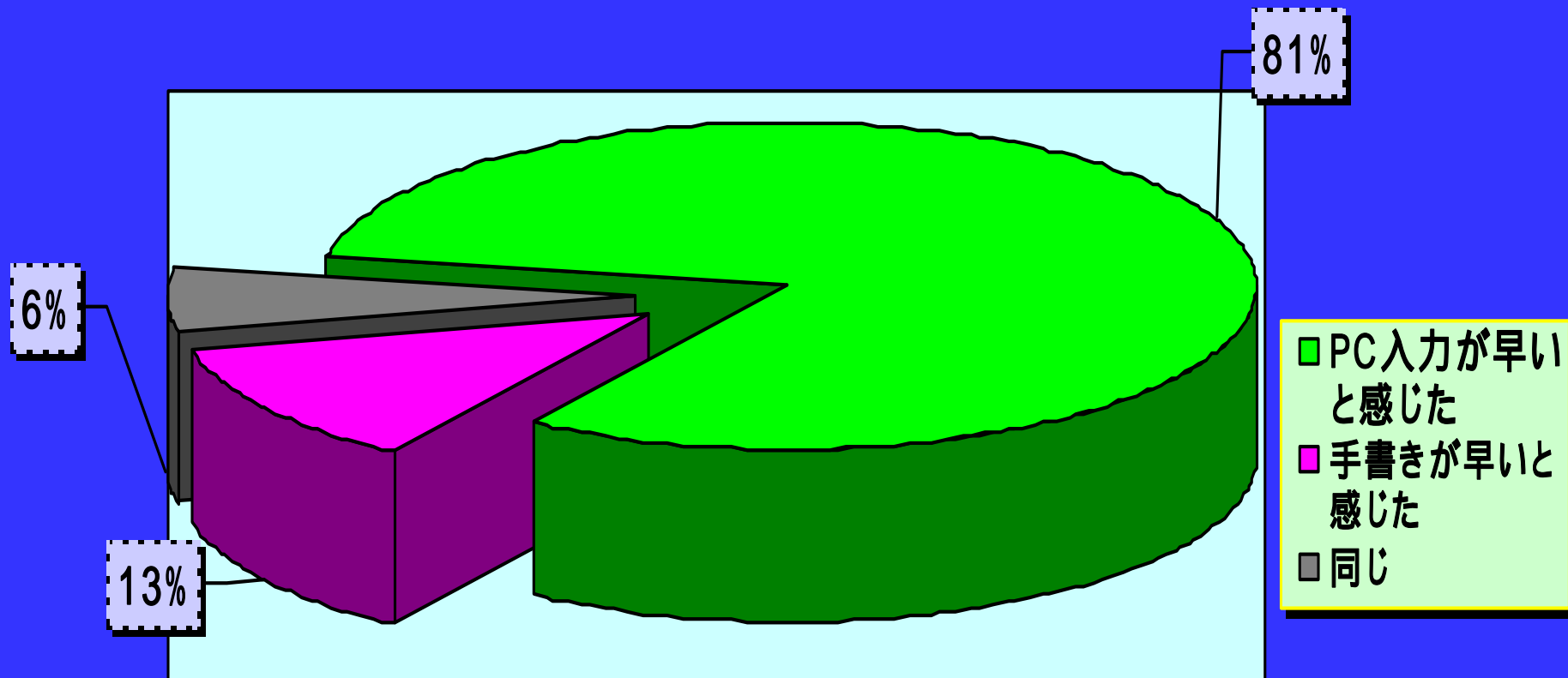
手書き :  $330 \pm 20$ 秒    PC入力 :  $210 \pm 41$ 秒     $n = 14$





# 入力時間相対比とアンケートの結果

## 「労力に対するアンケート結果」



## 【結果】

「おっとっと」の年間記録件数は、147件とかなり多く報告された。平均記録時間は、手書き記録「約5分30秒」に対して「おっとっと」は「約3分30秒」と短縮された。

労力に対するアンケートの結果は、手書きの方が早いと感じたスタッフが13%、PC入力が早いと感じたスタッフが81%、同じと感じたスタッフが6%であった。

## 【考察】

PCによる入力は、簡便で短時間に行えるためスタッフの負担も軽減され記録洩れも減少した。しかし、スタッフがPCを取り扱う熟練度により入力時間にバラツキがでたことも考えられる

## 【結論】

PCによるインシデントレポート作成は、実際のインシデント発生状況を把握する上で有効である。

# 事故報告書

分類

報告者氏名

報告書作成の際には氏名を記入してください。

はじめに戻る

所属

職種

報告者職歴

印刷

発生日  発生時間

発生場所

報告日 平成16年10月22日 金曜日 報告時間 20:43:4

患者氏名

患者診療科

病名

状況

内容大分類

内容小分類11

内容小分類12

内容小分類21

内容小分類22

内容小分類31

内容小分類41

内容小分類51

内容小分類61

報告者自己評価 : 危険度  信頼度

1次受理者  評価日 1